



GSF

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

El Indecopi fiscaliza que las Afocat cumplan con el pago de indemnizaciones en caso de accidentes

- ✓ **Se investigará, entre otras conductas, que el pago de indemnizaciones se dé dentro del plazo legal y que se requiera para ello solo lo exigido por la ley.**

La Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) del Indecopi inició fiscalización, a nivel nacional, a diferentes Asociaciones de Fondos Regionales o Provinciales contra Accidentes de Tránsito (Afocat) para verificar si cumplen con el pago de las indemnizaciones dentro del plazo establecido por ley y solicitando únicamente los requisitos establecidos en la misma. Ello, para garantizar los derechos de los consumidores.

De acuerdo con el Plan Anual de Supervisiones 2019, la GSF efectuará estas acciones en el sector de servicios de seguros -priorizado dentro del referido plan- ya que, en caso de accidentes, representa un respaldo para los consumidores que se trasladan en transporte público en diferentes ciudades del país.

Además, el objeto de la supervisión es comprobar el cumplimiento normativo por parte de las empresas prestadoras de estos servicios de seguros, en sus relaciones con los consumidores. En ese sentido, las conductas por investigar son: a) requisitos exigidos para el pago de las indemnizaciones y b) cumplimiento del plazo para el pago.

Como se sabe, a nivel nacional, existe un total de 43 proveedores de este servicio. Y, desde el 2017 a la actualidad, el Indecopi ha recibido un total de 162 reclamos y 204 denuncias relacionadas con los servicios brindados por dichas empresas.

En 2018, Indecopi sancionó a empresas infractoras en este sector con un total de 123 UIT (unidades impositivas tributarias), equivalente a S/ 510 450 (quinientos diez mil cuatrocientos cincuenta soles).

En el siguiente enlace se puede revisar un didáctico video sobre el tema: https://www.youtube.com/watch?v=WQkv_U3tNJs&feature=youtu.be

Plan Anual de Supervisiones 2019

Como se informó oportunamente, en febrero de este año el Indecopi presentó su Plan Anual de Supervisiones 2019, herramienta que permite planificar las actividades de supervisión del Indecopi a nivel nacional, para lograr el cambio de conductas infractoras (disuasión) entre los agentes económicos del mercado a través de supervisiones de impacto.

En este plan, la GSF ha priorizado cinco sectores, entre los cuales se encuentra el sector comercio e industria, transporte, enseñanza, actividades financieras y de seguros, y actividades inmobiliarias y de construcción.

Estos sectores económicos fueron determinados bajo un enfoque de riesgos; es decir, se da prioridad a aquellas que podrían generar un mayor perjuicio a los ciudadanos. Esta elección se

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio



GSF

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

hizo bajo el cálculo de una serie de indicadores como la incidencia de sanciones, participación de la canasta familiar de consumo, número de potenciales consumidores afectados, número de proveedores en el sector, así como el impacto a la vida, seguridad o salud de las personas.

Lima, 03 de julio de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio
Indecopi

www.indecopi.gob.pe/radio